

SERVICEPAKETE

2016

### **Solarservice und Support**

Unsere Serviceabteilung ist Ihr kompetenter Partner bei Garantieleistungen, Reparaturen oder technischen Problemen.

Photovoltaikanlagen können bei fachgerechter Installation mehrere Jahre lang ohne Störungen betrieben werden. Wir empfehlen trotzdem regelmässige Überprüfungen der Anlage und nach Möglichkeit ein permanentes Monitoring. Auf diese Weise können Sie die optimale Ertragsleistung Ihrer Anlage sicherstellen.

Um einen einwandfreien Betrieb Ihrer Photovoltaikanlage zu gewährleisten, bieten wir Ihnen verschiedene Servicepakete an, die Sie ganz nach Ihren Bedürfnissen kombinieren können.

### **LEISTUNGEN OHNE WARTUNGSVERTRAG**

---

Solarville verbaut nur hochwertige Materialien von namhaften Herstellern. Selbstverständlich nehmen wir unsere Verantwortung wahr und bieten folgende Garantien. Die Kontaktaufnahme erfolgt durch den Kunden und nicht automatisch durch Solarville.

- 2 Jahre Garantie auf ausgeführte Arbeiten sowie Gewährleistung der Herstellergarantien
  - 5 Jahre Garantie auf verdeckte Mängel
  - Herstellergarantie (nach Ablauf von 2 Jahren nach Inbetriebnahme der Anlage):  
Der Hersteller ersetzt das Material (Module, Wechselrichter) bei entsprechenden Mängeln. Für Transport, Demontage und Montage der Komponenten, ein allenfalls notwendiges Gerüst und weitere Unkosten muss der Kunde aufkommen. Module und Wechselrichter dürfen nur von zulässigen Installateuren getauscht werden.
  - Servicehotline erreichbar auch am Wochenende (052 238 37 37).
  - Leistungsgarantien des Modulherstellers
  - Garantie auf Absturzsicherung verfällt bei Nichteinhalten des Wartungsintervalls, je nach Hersteller unterschiedlich
-

## SERVICE PAKETE SOLARVILLE AG

---

### Paket A - MONITORING

Wir überwachen die Ertragsleistung und die Komponenten Ihrer Anlage rund um die Uhr. Bei einem Ausfall oder einer Abweichung der Ertragsdaten werden Sie umgehend von uns informiert und beraten. Die Ertragsleistung Ihrer Anlage können Sie online jederzeit live einsehen.

#### Leistungen:

- Unsere Serviceabteilung nimmt bei einem Ausfall oder einer Abweichung der Ertragsdaten innerhalb von 2 Arbeitstagen Kontakt mit Ihnen auf.
- Online-Visualisierung der Anlagedaten via Internet oder App.
- Telefonischer Support mit Empfehlung von Massnahmen.
- Servicehotline erreichbar auch am Wochenende (052 238 37 37).

#### Paketpreis pro Jahr:

Anlagen 1-15 kWp ab CHF 99.-  
Anlagen 15-30 kWp ab CHF 117.-  
Anlagen 30-100 kWp ab CHF 135  
Anlagen 100-500 kWp ab CHF 144.-  
Anlagen > 500 kWp auf Anfrage

---

### Paket B - SERVICE BASIS

Wir überprüfen und warten Ihre Anlage alle 2 Jahre und sorgen für einen sicheren Betrieb bei maximalem Ertrag.

#### Leistungen:

- Unsere Überprüfung Ihrer Anlage vor Ort umfasst Sicherheitsmessungen, Funktions- und Sichtkontrollen, Softwareupdates und die Entfernung von groben Verunreinigungen und Verschattungen auf den Modulen. Bei Bedarf führen wir auch Thermografiemessungen durch.
- Wir übernehmen sämtliche Abwicklungen mit den Herstellern im Garantiefall und ersetzen defektes Material.
- Wir erstellen jährlich einen Auswertungsbericht Ihrer Anlage.

#### Paketpreis pro Jahr:

Anlagen 1-15 kWp ab CHF 158.-  
Anlagen 15-30 kWp ab CHF 203.-  
Anlagen 30-100 kWp ab CHF 338.-  
Anlagen 100-500 kWp ab CHF 428.-  
Anlagen > 500 kWp auf Anfrage

---

### Paket C - WARTUNG ABSTURZSICHERUNG

Unsere zertifizierten Mitarbeiter warten die Absturzsicherung Ihrer Anlage, damit das Betreten gefahrenlos möglich ist. Dazu verbauen wir ausschliesslich das bewährte System der Firma ABS. Wir empfehlen die Kombination mit dem Paket SERVICE BASIS.

#### Leistungen:

- Jährliche Wartung gemäss Vorgaben der Hersteller.
- Gewährleistung des sicheren Betretens der Anlage.

#### Paketpreis pro Jahr:

Anlagen 1-15 kWp ab CHF 150.-  
Anlagen 15-30 kWp ab CHF 200.-  
Anlagen 30-100 kWp ab CHF 250.-  
Anlagen 100-500 kWp ab CHF 300.-  
Anlagen > 500 kWp auf Anfrage

---

### Paket ABC - SERVICE PLUS

Das Rundum-sorglos-Paket von Solarville beinhaltet das Monitoring Ihrer Anlage, die Wartung der Absturzsicherung und das Paket SERVICE BASIS. Mit der Wahl dieses Komplettpakets können Sie sich entspannt zurücklehnen – Ihre Anlage wird rund um die Uhr von unseren Servicefachleuten überwacht und alle zwei Jahre professionell gewartet.

#### Umfasst sämtliche Leistungen von:

- Paket A - MONITORING
  - Paket B - SERVICE BASIS
  - Paket C - WARTUNG ABSTURZSICHERUNG
- 

#### Paketpreis pro Jahr:

Anlagen 1-15 kWp ab CHF 366.-  
Anlagen 15-30 kWp ab CHF 468.-  
Anlagen 30-100 kWp ab CHF 651.-  
Anlagen 100-500 kWp ab CHF 785.-  
Anlagen > 500 kWp auf Anfrage

## WEITERE LEISTUNGEN AUF WUNSCH

---

### Anlagencheck von Drittininstallateuren

Gerne bieten wir Ihnen unsere Servicepakete auch für von Dritten installierte Anlagen an. Bei Interesse führen wir an Ihrer Anlage einen ausführlichen Anlagencheck durch.

**Preis:**

Auf Anfrage

**Leistungen:**

- Überprüfung sämtlicher Komponenten gemäss Stand der Technik.
- Abschlussbericht mit Empfehlungen.

---

### Reinigung

Ablagerungen auf den Solarmodulen können die Leistung Ihrer Anlage beeinträchtigen. Durch unsere fachgerechte Reinigung werden solche Leistungseinbussen vermindert.

**Preis:**

Auf Anfrage

---

### Elektrolumineszenz-Messungen

Ihre Solaranlage kann mittels neuester Messtechnik auch bei Tageslicht und ohne Ausbau der PV-Module überprüft werden. Durch Elektrolumineszenz-Messungen werden Schäden an den Modulen wie z.B. Mikrorisse oder defekte Bypassdioden sichtbar gemacht.

**Preis:**

Auf Anfrage

---

## ECKDATEN SOLARVILLE

---

- Servicepartner von KACO und Fronius, Umweg über externe Servicetechniker entfällt.
  - 25 Mitarbeiter, Standorte Winterthur und Olten
  - Allgemeine Installationsbewilligung für Elektrische Anlagen nach Art. 9 NIV
  - Zertifiziert nach ISO 9001:2008
-